

Số: 1999 /BCT-KHTC
V/v trả lời kiến nghị của cử tri

Hà Nội, ngày 28 tháng 3 năm 2024

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Đà Nẵng.

Bộ Công Thương nhận được kiến nghị của cử tri thành phố Đà Nẵng do Văn phòng Chính phủ chuyển đến theo Văn bản số 1116/VPCP-QHĐP ngày 21 tháng 02 năm 2024, nội dung kiến nghị như sau:

Cử tri phản ánh, hiện nay xu hướng sử dụng các nền tảng mạng xã hội như facebook, zalo, tiktok cá nhân để bán hàng online diễn ra rất phổ biến, dẫn đến tình trạng cơ quan quản lý nhà nước không kiểm soát được hàng giả, hàng nhái làm thất thoát thuế của nhà nước, gây thiệt hại cho người người dân và ảnh hưởng đến kinh doanh tại các chợ truyền thống, tạo sự cạnh tranh không công bằng trong kinh doanh. Cử tri kiến nghị cần có biện pháp để quản lý tình trạng trên.

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, Bộ Công Thương xin trả lời như sau:

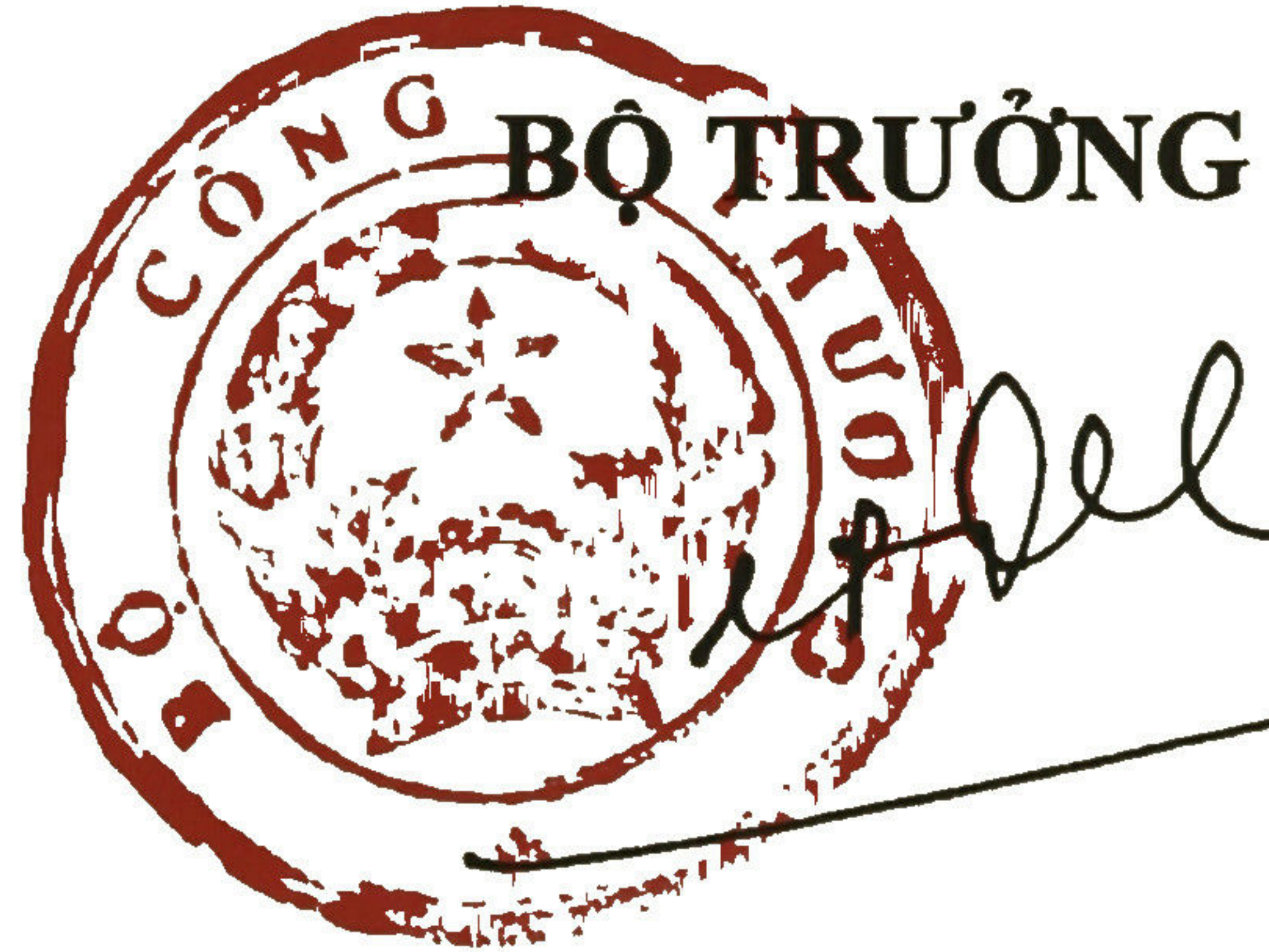
Chuyển đổi số là một xu hướng tất yếu của thời đại hiện nay. Đến hết năm 2022, khoảng trên 64% dân số thế giới đã sử dụng Internet và khoảng trên 57% người dùng Internet có mua hàng hóa hoặc dịch vụ trực tuyến. Tại Việt Nam, khoảng trên 73% dân số sử dụng Internet, trong đó khoảng 78% tham gia mua sắm trực tuyến, tốc độ tăng trưởng doanh thu thương mại điện tử (TMĐT) bán lẻ luôn duy trì ở mức khoảng 20%/năm những năm gần đây. Trong bối cảnh đó, pháp luật về TMĐT đã được hoàn thiện theo hướng đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng, duy trì môi trường lành mạnh, cạnh tranh bình đẳng giữa thương mại truyền thống và TMĐT.

Nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp tổ chức, doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, hướng tới phát triển kinh tế số, xã hội số, Bộ Công Thương đã tham mưu trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 645/QĐ-TTg ngày 15 tháng 5 năm 2020 phê duyệt Kế hoạch tổng thể phát triển TMĐT quốc gia giai đoạn 2021 – 2025, trong đó, ưu tiên hỗ trợ các hộ tiểu thương, doanh nghiệp vừa và nhỏ ứng dụng chuyển đổi số, cải tiến hoạt động sản xuất, kinh doanh theo hướng hiện đại. Ngoài ra, ngày 26 tháng 8 năm 2021, Chính phủ ban hành Nghị định số 80/2021/NĐ-CP Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa. Nghị định này đã quy định chi tiết những nội dung để hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa về công nghệ, thông tin, tư vấn và phát triển nguồn nhân lực, đồng thời, hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi từ hộ kinh doanh, doanh nghiệp nhỏ và vừa khởi nghiệp sáng tạo, doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia cụm liên kết ngành, chuỗi giá trị.

Trên đây là trả lời của Bộ Công Thương đối với kiến nghị của cử tri thành phố Đà Nẵng. Trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội thành phố Đà Nẵng để trả lời cử tri./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBTVQH;
- Tổng thư ký Quốc hội; ✓
- Ban Dân nguyện;
- Bộ trưởng, chủ nhiệm VPCP;
- Lãnh đạo Bộ;
- Lưu: VT, KHTCquynhngt(2b).



Nguyễn Hồng Diên