

Số: 2016 /BCT-KHTC

Hà Nội, ngày 28 tháng 3 năm 2024

V/v trả lời kiến nghị của cử tri

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Lạng Sơn.

Bộ Công Thương nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Lạng Sơn do Ban Dân nguyện chuyển đến theo Văn bản số 48/BDN ngày 24 tháng 01 năm 2024, nội dung kiến nghị như sau:

1. Đề nghị sớm hoàn thiện các quy định trong lĩnh vực hoạt động kinh doanh thương mại điện tử, mạng xã hội; quy định rõ trách nhiệm của các đơn vị vận chuyển, chuyển phát nhanh để tránh tình trạng lợi dụng các hình thức này vận chuyển hàng hóa vi phạm.

2. Đề nghị chỉ đạo Tổng cục Quản lý thị trường hoàn thiện biểu mẫu xử lý vi phạm hành chính trên hệ thống INS theo quy định tại Nghị định số 118/2021/NĐ-CP ngày 23/12/2021 của Chính phủ hướng dẫn Luật xử lý vi phạm hành chính; đúng thể thức văn bản theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư; bổ sung các nội dung trong Nghị định đã được sửa đổi, bổ sung để kịp thời cập nhật lên hệ thống INS đảm bảo khi áp dụng các văn bản quy phạm pháp luật trong xử lý vi phạm hành chính được chính xác, kịp thời.

3. Đề nghị chỉ đạo Tổng cục Quản lý thị trường xây dựng và hoàn thiện hệ thống giáo trình nghiệp vụ, công tác hướng dẫn ghi chép các mẫu Quyết định, biên bản trong hệ thống biểu mẫu xử phạt vi phạm hành chính kèm theo Nghị định số 118/2021/NĐ-CP ngày 23/12/2021 của Chính phủ bảo đảm phù hợp với lực lượng Quản lý thị trường để sớm áp dụng thống nhất trong toàn lực lượng.

Bộ Công Thương xin trả lời như sau:

Nội dung 1

Ngày 25 tháng 9 năm 2021, Bộ Công Thương đã trình Chính phủ ban hành Nghị định số 85/2021/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 52/2013/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ về thương mại điện tử (Nghị định 85). Nghị định 85 đã bổ sung quy định mới điều chỉnh các mạng xã hội có một trong các hình thức hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử (TMĐT) thì phải thực hiện các trách nhiệm, nghĩa vụ của sàn giao dịch TMĐT. Theo đó, chủ các mạng xã hội nói trên có trách nhiệm: xây dựng và công bố công khai Quy chế hoạt động của sàn giao dịch TMĐT; yêu cầu người bán trên sàn cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật về TMĐT; có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn, đồng thời thực hiện các trách nhiệm khác quy định tại Nghị định 85.

Liên quan đến các đơn vị vận chuyển, chuyển phát nhanh, trách nhiệm của các đơn vị này được quy định trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực bưu chính.

Nội dung 2

Hệ thống xử lý vi phạm hành chính (INS) của lực lượng Quản lý thị trường (QLTT) được triển khai với nhiều ứng dụng thiết thực, phát huy được hiệu quả trong công tác phòng, chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả, tạo thuận lợi trong việc theo dõi, quản lý, trích xuất dữ liệu và kiểm tra xử lý. Việc ứng dụng phần mềm quản lý việc kiểm tra, kiểm soát, tạo sự đồng bộ, giúp thống nhất liên thông quản lý, điều hành, xử lý, lưu trữ hồ sơ trong toàn lực lượng; có thể tra cứu mọi thông tin về quá trình xử lý vụ việc và tiến độ thực hiện; kiểm soát được danh sách tổ chức, cá nhân đã được kiểm tra hoặc chưa kiểm tra theo kế hoạch định kỳ, kế hoạch chuyên đề... từ đó tránh được thiếu sót trong quá trình thực thi nhiệm vụ. Hệ thống INS là bước tiến quan trọng, góp phần cải cách hành chính, bắt buộc cá nhân, đơn vị phải hoàn thành nghĩa vụ thiết lập hồ sơ vụ việc xử phạt vi phạm hành chính theo đúng trình tự, quy trình nghiệp vụ.

Hiện nay các biểu mẫu xử lý vi phạm hành chính trên hệ thống INS đã được thực hiện theo quy định tại Nghị định số 118/2021/NĐ-CP ngày 23/12/2021 của Chính phủ và thể thức biểu mẫu trên hệ thống đã cơ bản đúng với quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư. Trong quá trình thực hiện, Tổng cục Quản lý thị trường đã bố trí bộ phận chuyên trách thường xuyên theo dõi, hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời các đơn vị áp dụng các văn bản quy phạm pháp luật liên quan trong xử lý vi phạm hành chính trên hệ thống INS.

Nội dung 3

Việc ghi chép các mẫu Quyết định, biên bản trong hệ thống biểu mẫu xử phạt vi phạm hành chính đã được quy định cụ thể tại Nghị định số 118/2021/NĐ-CP ngày 23/12/2021 của Chính phủ. Trong quá trình thực hiện, hàng năm Tổng cục Quản lý thị trường đã tổ chức các Hội nghị tập huấn nghiệp vụ để hướng dẫn, giải đáp vướng mắc cho các đơn vị nhằm thực hiện thống nhất quy định của pháp luật trong công tác kiểm tra, xử lý vi phạm.

Trên đây là trả lời của Bộ Công Thương đối với kiến nghị cử tri tỉnh Lạng Sơn. Trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Lạng Sơn để trả lời cử tri. /s/

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBTVQH;
- Tổng thư ký Quốc hội; ✓
- Ban Dân nguyện;
- Bộ trưởng, chủ nhiệm VPCP;
- TCQLTT;
- Cục TMĐT;
- Lưu: VT, KHTCquynhngt(2b).



Nguyễn Hồng Diên