

Số: 1092 /BLĐTBXH-VP

Hà Nội, ngày 19 tháng 3 năm 2024

V/v trả lời kiến nghị của cử tri gửi
sau Kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XV

Kính gửi:

- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Nam Định;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Ninh Thuận.

Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội nhận được kiến nghị của cử tri các tỉnh: Nam Định và Ninh Thuận do Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội chuyển đến tại Công văn số 48/BDN ngày 24/01/2024, nội dung như sau:

“Việc chi chế độ cho người có công cách mạng được chuyển vào tài khoản ngân hàng đang gây khó khăn cho người cao tuổi trong việc đi lại rút tiền, nhất là người cao tuổi sống tại khu vực đồng bào dân tộc thiểu số, cư trú ở miền núi, vùng sâu, vùng xa. Cử tri kiến nghị cần xem xét, tiếp tục thực hiện chi tiền mặt cho đối tượng này” (Kiến nghị số 10).

“Cử tri phản ánh và kiến nghị: Hiện nay việc chi trả chế độ cho các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội bằng hình thức chuyển qua tài khoản gặp rất nhiều khó khăn, bất cập do đối tượng thụ hưởng chủ yếu là người cao tuổi sức khỏe yếu, con cháu không có mặt tại địa phương, đối tượng tàn tật không thể lập được tài khoản riêng, số tiền thì không lớn, nơi rút tiền xa khu dân cư... Đề nghị xem xét, nghiên cứu để có phương án, cách thức chi trả chế độ an sinh xã hội linh hoạt, phù hợp với từng loại đối tượng được hưởng” (Kiến nghị số 94).

Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội trả lời như sau:

Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng đặt ra nhiệm vụ thực hiện chuyển đổi số, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm. Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 1813/QĐ-TTg¹ và Chỉ thị số 21/CT-TTg² ngày 25/11/2022 cụ thể hoá chủ trương của Đảng trong thực hiện chính sách an sinh xã hội (ASXH), nhằm chi trả trợ cấp đến các đối tượng đúng, đủ, kịp thời, trước mắt thực hiện đối với các đối tượng hưởng trợ cấp hàng tháng, lâu dài thực hiện đối với các nhóm đối tượng hưởng trợ cấp đột xuất do ảnh hưởng của thiên tai, dịch bệnh.

Từ thực tế, nhiều đối tượng hưởng chính sách ASXH khó tiếp cận dịch vụ chi trả không dùng tiền mặt thông qua công nghệ và các phương tiện hiện đại, tại Nghị quyết số 124/NQ-CP ngày 07/8/2023 về Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 7 năm 2023, Chính phủ tiếp tục giao nhiệm vụ cho Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội chỉ đạo chi trả qua tài khoản cho 100% đối tượng hưởng chính sách

¹ Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025.

² Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/11/2022 về thúc đẩy chuyển đổi số trong chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt.

ASXH đã có tài khoản (đã đăng ký tài khoản ngân hàng, ví điện tử, tài khoản mobile money...) từ ngân sách nhà nước, bảo đảm chính xác, nhanh chóng, kịp thời.

Thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đã có Công văn số 5234/LĐTBXH-TTTT ngày 23/12/2022 gửi Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hướng dẫn chi trả không dùng tiền mặt để các địa phương lựa chọn phương thức phù hợp với tình hình thực tế, đảm bảo việc triển khai chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách ASXH kịp thời, không phát sinh thủ tục hành chính, không làm thay đổi quy trình xử lý nghiệp vụ. Trong tháng 01 năm 2024, các đơn vị thuộc Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và Bộ Công an đã xây dựng, thống nhất quy trình rà soát, cập nhật tài khoản thanh toán trong chi trả ASXH không dùng tiền mặt trên nền Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhằm làm rõ hơn công tác rà soát, cập nhật tài khoản của đối tượng hưởng chính sách ASXH tại Công văn số 5234/LĐTBXH-TTTT.

Ngày 12/01/2024, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành Công điện số 01/CD-LĐTBXH đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương căn cứ điều kiện cụ thể tại địa phương, tập trung thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách ASXH có nhu cầu, đủ điều kiện tiếp cận công nghệ, hoặc đã có tài khoản ngân hàng theo hướng dẫn, đồng thời tăng cường tuyên truyền, vận động các đối tượng hưởng chính sách ASXH tự nguyện mở tài khoản ngân hàng phục vụ công tác nhận trợ cấp ASXH, đặc biệt là phát huy vai trò nòng cốt của cán bộ cơ sở, lực lượng công an cấp xã trong việc hỗ trợ, phối hợp với ngành Lao động - Thương binh và Xã hội phấn đấu hết năm 2024, tỷ lệ đối tượng hưởng chính sách ASXH có tài khoản đạt tối thiểu 30% trên tổng số đối tượng thuộc địa phương quản lý.

Tại kỳ báo cáo ngày 05/02/2024 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội các tỉnh: Ninh Thuận và Nam Định về tình hình thực hiện chi trả không dùng tiền mặt tới các đối tượng hưởng chính sách ASXH thể hiện tỷ lệ đối tượng ASXH đã có tài khoản và tỷ lệ chi trả cho đối tượng ASXH đã có tài khoản trên địa bàn 02 tỉnh: Ninh Thuận và Nam Định hiện còn thấp, cụ thể:

- Tổng số đối tượng ASXH trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận là 27.013 người; số đối tượng hưởng chính sách ASXH đã có tài khoản là 5.091 người (chiếm 18,85% tổng số đối tượng ASXH trên địa bàn); số đối tượng được chi trả qua tài khoản là 5.091 người (chiếm 100% số đối tượng ASXH đã có tài khoản)..

- Tổng số đối tượng an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Nam Định là 132.833 người; số đối tượng hưởng chính sách ASXH đã có tài khoản là 88.655 người (chiếm 66,74% tổng số đối tượng ASXH trên địa bàn); số đối tượng được chi trả qua tài khoản là 13.337 người (chiếm 15,04% số đối tượng ASXH đã có tài khoản).

Do đó, đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh: Ninh Thuận và Nam Định tích cực chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg và Công điện số 01/CD-LĐTBXH đạt mục tiêu đã nêu. Trường hợp đối tượng hưởng chính sách ASXH không đủ điều kiện mở tài khoản theo quy định và không có người ủy quyền nhận thay thì thực hiện chi trả trực tiếp qua tổ chức dịch vụ chi trả hoặc phương thức khác theo quy định.

Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh: Ninh Thuận và Nam Định quan tâm, chỉ đạo các sở, ban ngành của tỉnh có giải pháp đầu tư đồng bộ hạ tầng công nghệ, cơ sở vật chất phục vụ cho việc thanh toán không dùng tiền mặt nói chung và công tác chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách ASXH nói riêng trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là trả lời của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, trân trọng gửi tới Đoàn Đại biểu Quốc hội các tỉnh: Nam Định và Ninh Thuận để trả lời kiến nghị của cử tri. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Đoàn Chủ tịch UBTWMTTQVN;
- Ban Dân nguyện;
- Văn phòng Chính phủ;
- ✓ - Chủ nhiệm VPQH;
- Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP;
- Bộ LĐTBXH: Lãnh đạo Bộ, TTCNTT, Cục NCC, Cục BTXH;
- Thường trực HĐND, UBND, Sở LĐTBXH các tỉnh: Nam Định và Ninh Thuận;
- Lưu: VT, TH_(NTL).



BỘ TRƯỞNG

Đào Ngọc Dung