

# KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP KIỂM SOÁT CÓ HIỆU QUẢ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN THỦ ĐÔ

PHẠM XUÂN SƠN\*

*Kiểm soát thủ tục hành chính (KSTTHC) là một trong mười nhiệm vụ trọng tâm của ngành Tư pháp trong năm 2014. Đối với địa bàn Thủ đô Hà Nội thì KSTTHC là một nội dung quan trọng và khó khăn, phức tạp. Trong năm 2013 - năm đầu tiên thực hiện Nghị định số 48/2013/NĐ-CP của Chính phủ về công tác KSTTHC, với nỗ lực của đội ngũ cán bộ đầu mối KSTTHC, với sự chỉ đạo quyết liệt của Thành ủy, Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố, công tác KSTTHC của Hà Nội đã đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận trên nhiều phương diện. Nhìn lại, đánh giá các hoạt động KSTTHC của Thủ đô Hà Nội và rút ra những kinh nghiệm là việc làm có ý nghĩa không chỉ đối với Hà Nội mà còn đối với các địa phương khác trong cả nước.*

## **1. Kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính của thủ đô Hà Nội**

Năm 2013, thành phố Hà Nội đã nỗ lực và đạt nhiều kết quả khá toàn diện về công tác cải cách hành chính, trong đó công tác KSTTHC có nhiều thành tích nổi bật:

*Một là, về công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành*

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo công tác KSTTHC, cụ thể như ban hành: Kế hoạch truyền thông; kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; quy định nội dung và mức chi cho công tác thực hiện các hoạt động KSTTHC của thành phố Hà Nội...

Các sở, ngành, quận, huyện, thị xã đã ban hành Kế hoạch KSTTHC, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị và các đơn vị cấp dưới trực thuộc; giao bộ phận Pháp chế, Phòng Tư pháp hoặc một phòng chuyên môn làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ KSTTHC; các xã, phường, thị trấn đã giao

nhiệm vụ cho một công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ KSTTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

*Hai là, về công tác tổ chức bộ máy*

Năm 2013 là năm đầu tiên chuyển giao cơ quan KSTTHC từ Văn phòng UBND thành phố về Sở Tư pháp nên công tác tổ chức bộ máy được UBND thành phố đặc biệt quan tâm. Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội đã ban hành Quyết định số 7433/QĐ-UBND ngày 09/12/2013 về việc thành lập Phòng kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Sở Tư pháp thành phố Hà Nội với số biên chế là 06 công chức.

Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo kiện toàn cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính, đồng thời chỉ đạo việc chuyển giao công tác KSTTHC sang Phòng Pháp chế (đối với sở, ngành có Phòng Pháp chế); sang

\* Thạc sĩ, Viện nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội.

Phòng Tư pháp (đối với UBND quận, huyện, thị xã). Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt 73 công chức là cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại các sở, ban, ngành thuộc thành phố Hà Nội; đồng thời, UBND thành phố đã chỉ đạo 29/29 quận, huyện, thị xã phân công cán bộ làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính, 100% số xã, phường, thị trấn phân công cán bộ (tư pháp - hộ tịch) làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính. Thành phần cán bộ làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại sở, ngành, quận, huyện, thị xã gồm một Lãnh đạo đơn vị và một lãnh đạo phòng liên quan (đối với cấp huyện là Lãnh đạo Phòng Tư pháp).

*Ba là, về công tác tập huấn, đào tạo*

Ngay từ đầu năm, UBND thành phố Hà Nội đã tổ chức hội nghị triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2013 đến các sở, ngành, quận, huyện, thị xã trên địa bàn. Sở Tư pháp đã tổ chức 04 hội nghị tập huấn về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, đánh giá tác động thủ tục hành chính, rà soát đánh giá thủ tục hành chính cho trên 500 lượt cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính tham dự; có 29/29 quận, huyện, thị xã và 18/21 đơn vị sở, ngành tổ chức Hội nghị tập huấn công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Văn phòng UBND thành phố, Sở Tư pháp thường xuyên quán triệt các văn bản của Trung ương và thành phố quy định về công tác KSTTHC tới các cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm và thực hiện triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Đặc biệt, tổ chức quán triệt sâu rộng đến các cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính tại các cơ quan để nắm được các quy định về KSTTHC nhằm bảo đảm tính khả thi của quy định về thủ tục hành chính, đáp ứng yêu cầu công khai, minh bạch trong quá trình tổ chức thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị.

*Bốn là, nhiều nội dung của công tác kiểm soát thủ tục hành chính đạt kết quả tốt*

Năm 2013, toàn thành phố đã thực hiện đánh giá tác động đối với 10 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định với 50 thủ tục hành chính. Chủ tịch UBND thành phố đã ban hành 20 quyết định công bố mới, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của các sở, ban, ngành. Đến nay, tổng số thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố là 2.379 thủ tục(\*). Việc cập nhật thủ tục hành chính được công bố vào cơ sở dữ liệu quốc gia bảo đảm theo quy định.

Triển khai thực hiện việc rà soát nhóm quy định, thủ tục hành chính theo hướng dẫn của Cục Kiểm soát thủ tục hành chính - Bộ Tư pháp, thành phố đã rà soát các nhóm quy định, văn bản liên quan thủ tục hành chính trong các lĩnh vực như kế hoạch và đầu tư, xây dựng, tài nguyên và môi trường... Các sở, ngành, quận, huyện thực hiện tốt việc rà soát thường xuyên theo quy định.

Trong năm 2013, UBND thành phố đã thực hiện tiếp nhận, xử lý hơn 29 phản ánh, kiến nghị thông qua các hình thức điện thoại, văn bản, thư điện tử và một số hình thức khác. Thành phố cũng hoàn thành xây dựng giao diện về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị như số điện thoại; Thư điện tử: [kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn](mailto:kiemsoatthutuchanhchinh@hanoi.gov.vn), chuyên mục trên trang [thudo.gov.vn](http://thudo.gov.vn).

Có thể khẳng định rằng, công tác kiểm soát thủ tục hành chính của thành phố Hà Nội năm 2013 đã đạt được kết quả tốt, thủ tục hành chính được kiểm soát chặt chẽ, nhiều thủ tục hành chính được đơn giản, tạo điều kiện thuận lợi cho việc tiếp cận, thực hiện, giảm chi phí cho người dân khi thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước.

Việc chuyển giao chức năng, nhiệm vụ bảo đảm kịp thời, đúng quy định. Việc tiếp cận và thực hiện nhiệm vụ của Sở Tư pháp thực sự bảo đảm tính liên tục, hiệu quả của

hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính. Sở Tư pháp đã làm tốt vai trò tham mưu giúp UBND thành phố trong việc chuyên giao, kiện toàn tổ chức, cán bộ thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định.

Các sở, ban, ngành, quận, huyện, thị xã đã ban hành và thực hiện tốt Kế hoạch công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2013. Đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính được triển khai thiết lập xuống tận phường, xã, thị trấn với thành phần theo đúng hướng dẫn của Bộ Tư pháp.

Công tác chỉ đạo, điều hành được tăng cường theo hướng tăng cường hướng dẫn, đôn đốc trực tiếp các đơn vị cơ sở, tập huấn kỹ năng nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong tổ chức thực hiện cải cách thủ tục hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức; lựa chọn một số đơn vị để tập trung chỉ đạo điểm.

Hoàn thành tốt các nhiệm vụ của kế hoạch công tác năm 2013, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức về kiến thức cải cách hành chính, kỹ năng nghiệp vụ công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; hoàn thành và công bố danh mục thủ tục hành chính các sở, ban, ngành, cấp huyện, cấp xã; triển khai các hoạt động liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính như truyền thông, phát động cuộc thi “Tìm kiếm sáng kiến cải cách TTHC” trên phạm vi toàn thành phố với kết quả cao.

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008, thành phố đã thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính UBND thành phố, triển khai thông tin, tuyên truyền xuống tận cơ sở về công tác này. Thực hiện nhiệm vụ được giao, Sở Tư pháp đã có văn bản đề nghị chuyên giao số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính về Sở để thực hiện việc tiếp nhận, quản lý theo quy định.

Công tác góp ý, đánh giá tác động, thẩm định đối với các dự thảo văn bản quy phạm

pháp luật của thành phố có quy định thủ tục hành chính được thực hiện tốt và thực chất, đặc biệt là việc góp ý và thẩm định quy định về thủ tục hành chính trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

Bên cạnh những kết quả đáng ghi nhận như trên, công tác KSTTHC của Thủ đô Hà Nội vẫn còn những tồn tại, khó khăn cần tháo gỡ như:

Việc xác định thủ tục hành chính trong dự thảo văn bản quy phạm của cơ quan chủ trì soạn thảo còn chưa đầy đủ và chính xác nên một số sở, ngành chưa đánh giá tác động các quy định về thủ tục hành chính trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật trước khi gửi thẩm định theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính của Chính phủ (chỉ sau khi Sở Tư pháp trả lại hồ sơ thì đơn vị mới thực hiện việc đánh giá tác động). Một số sở, ngành còn chưa kịp thời tham mưu xây dựng, trình UBND thành phố công bố thủ tục hành chính mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế... trong thời hạn quy định.

Các văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính của các Bộ, ngành còn quá nhiều (quy định đầy đủ các thành tố của thủ tục hành chính) kể cả nhiều trường hợp không có sự ủy quyền của cơ quan, người có thẩm quyền, nhiều thủ tục hành chính còn quy định rườm rà, nhiều loại thủ tục, giấy tờ (như lĩnh vực giao thông, nông nghiệp phát triển nông thôn...), nên việc công bố còn gặp khó khăn.

Vẫn còn việc hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết chậm so với quy định ở một số sở, ngành và một số UBND cấp huyện.

*Những tồn tại trên do một số nguyên nhân chủ yếu sau:*

Lãnh đạo một số đơn vị chưa nhận thức đầy đủ về vai trò, tầm quan trọng của công

tác kiểm soát thủ tục hành chính, chưa tập trung chỉ đạo quyết liệt và việc quán triệt công tác này tại một số đơn vị, địa phương chưa hiệu quả.

Hiệu quả sử dụng thiết bị công nghệ thông tin chưa cao trong nội bộ cơ quan nhà nước và các tổ chức, cá nhân giao dịch hành chính.

Các văn bản quy phạm pháp luật đặc biệt là các văn bản liên quan đến việc hướng dẫn công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Trung ương ban hành chưa đồng bộ, nên khó khăn cho địa phương trong quá trình tổ chức thực hiện.

## **2. Bài học kinh nghiệm và một số kiến nghị, đề xuất nhằm tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Thủ đô**

Từ thực tiễn của năm đầu tiên triển khai Nghị định số 48/2013/NĐ-CP của Chính phủ về công tác KSTTHC trên địa bàn thủ đô Hà Nội, có thể rút ra 03 bài học kinh nghiệm:

*Thứ nhất, cần có sự chỉ đạo quyết liệt, có kế hoạch triển khai hoạt động KSTTHC cụ thể đến từng đơn vị, đặc biệt là sự vào cuộc của các Cấp ủy.* Bên cạnh các văn bản hướng dẫn triển khai thực hiện bám sát sự chỉ đạo của các cơ quan Trung ương, từ nhiều năm nay, thành phố Hà Nội đã quyết liệt và kiên trì thực hiện 09 chương trình công tác của Thành ủy, trong đó có Chương trình số 08-CTr/TU ngày 18/10/2011 của Thành ủy về “Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm và chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2011 - 2015”.

*Thứ hai, coi trọng công tác tổ chức bộ máy, xây dựng được đội ngũ cán bộ đầu mối KSTTHC có năng lực, trách nhiệm, vì nhân dân phục vụ.* Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức là một trong hai khâu đột phá của Thủ đô Hà Nội, bám sát các hướng dẫn của Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, thành phố Hà Nội đã hình thành được hệ thống các cán bộ đầu mối, đảm bảo tới cấp xã có cán bộ trực tiếp chịu trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ KSTTHC.

*Thứ ba, huy động nhiều nguồn lực phục vụ công tác KSTTHC.* Ngoài huy động các cơ quan báo chí, truyền thông thành phố vào cuộc đưa tin về công tác cải cách hành chính nói chung, KSTTHC nói riêng, thành phố đã tổ chức cuộc thi sáng kiến cải cách thủ tục hành chính. Thành phố cũng đã ban hành quyết định các mức chi cho công tác KSTTHC tạo điều kiện cho nhiệm vụ này có nguồn lực vật chất trực tiếp hoạt động.

Nhằm đảm bảo tiếp tục thực hiện có hiệu quả các hoạt động KSTTHC trong thời gian tới, chúng tôi có một số đề xuất, kiến nghị như sau:

Các Bộ, ngành Trung ương cần ban hành văn bản hướng dẫn các Nghị định của Chính phủ kịp thời, đồng bộ để việc thực hiện của địa phương được thống nhất. Đề nghị Bộ Tư pháp nghiên cứu, xem xét trình Chính phủ quy định bổ sung Nghị định số 63/2010/NĐ-CP và Nghị định số 48/2013/NĐ-CP theo hướng làm rõ hơn quy định tại Điều 8 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP nêu trên và cụ thể hơn nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính của UBND cấp huyện, cấp xã, đặc biệt là Thông tư hướng dẫn việc công bố thủ tục hành chính theo hướng các sở, ngành giúp UBND cấp tỉnh quản lý nhà nước theo lĩnh vực dự thảo quyết định và trình công bố, Sở Tư pháp thực hiện kiểm soát việc công bố bằng văn bản tham gia ý kiến đối với dự thảo quyết định công bố thủ tục hành chính. Kiến nghị có biện pháp tăng cường kiểm tra văn bản, kiểm soát thủ tục hành chính đối với thông tư có quy định thủ tục hành chính.

Tăng cường bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tạo điều kiện về trang thiết bị, tài liệu hướng dẫn cho công tác này. ♦

(\*) Công giao tiếp điện tử thành phố Hà Nội: <http://vanbanhanoi.gov.vn/web/guest/thutuchanhchinh?sw146d3ff5>